

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Братский индустриально-металлургический техникум»**

**Отчет об уровне удовлетворенности потребителей
ГАПОУ «Братский индустриально-металлургический техникум»
2022-2023 уч. год**

Программа исследования

Объект исследования – «внутренние» и «внешние» потребители ГАПОУ Иркутской области «Братский индустриально-металлургический техникум».

Предмет исследования – уровень удовлетворённости потребителей.

Цель исследования – получение комплексной количественной оценки уровня удовлетворенности потребителей качеством процессов и видов деятельности ГАПОУ Иркутской области «Братский индустриально-металлургический техникум».

Задачи исследования:

- выявить уровень удовлетворенности обучающихся качеством оказания образовательных услуг;
- выявить уровень удовлетворенности родителей и законных представителей качеством оказания образовательных услуг;
- выявить уровень удовлетворенности педагогического состава персонала;
- выявить уровень удовлетворенности социальных партнеров/работодателей – мест производственной практики обучающихся.

Исследование проводилось методом анкетирования студентов 1-4 курса, преподавателей и мастеров ПО, социальных партнеров/работодателей – мест производственной практики обучающихся.

Выборка – сплошная (в ходе исследования обследованию подвергаются все единицы изучаемой совокупности).

3. Изучение уровня удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг в Братском индустриально-металлургическом техникуме (в опросе приняли участие 12 представителей организаций работодателей)

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся техникума, проходящих практику на предприятии?

Удовлетворен в полной мере	8	66.7%
Удовлетворен в целом	4	33.3%
Не удовлетворен	0	0.0%

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся техникума, проходящих практику на предприятии?

Удовлетворен в полной мере	7	58.3%
Удовлетворен в целом	5	41.7%
Удовлетворен, но не в полной мере	0	0.0%
Не удовлетворен	0	0.0%

Ответов 12

3. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами обучающихся техникума, проходящих практику на предприятии?

Удовлетворен в целом	6	50.0%
Удовлетворен в полной мере	5	41.7%
Удовлетворен, но не в полной мере	1	8.3%
Не удовлетворен	0	0.0%

4. Насколько Вы удовлетворены исполнительской дисциплиной обучающихся техникума, проходящих практику на предприятии?

Удовлетворен в полной мере	6	50.0%
Удовлетворен в целом	3	25.0%
Удовлетворен, но не в полной мере	3	25.0%
Не удовлетворен	0	0.0%

5. Насколько Вы удовлетворены способностью к самообразованию обучающихся техникума, проходящих практику на предприятии?

Удовлетворен в целом	5	41.7%
Удовлетворен, но не в полной мере	4	33.3%
Удовлетворен в полной мере	3	25.0%
Не удовлетворен	0	0.0%

6. Насколько Вы удовлетворены способностью к адаптации обучающихся техникума, проходящих практику на предприятии?

Удовлетворен в целом	6	50.0%
Удовлетворен в полной мере	5	41.7%
Удовлетворен, но не в полной мере	1	8.3%
Не удовлетворен	0	0.0%

7. Укажите основные достоинства в подготовке обучающихся техникума:

Готовность обучающихся к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	8	19.0%
Желание обучающихся работать по специальности/профессии	8	19.0%
Высокий уровень теоретических знаний	5	11.9%
Высокий уровень практической подготовки	5	11.9%
Владение современными методами и технологиями деятельности	4	9.5%
Высокий уровень производственной дисциплины	4	9.5%
Желание обучающихся к саморазвитию и самообразованию	4	9.5%
Профессионализм обучающихся	2	4.8%
Владение коммуникативными навыками	2	4.8%

8. Укажите основные недостатки в подготовке обучающихся техникума, проходящих практику на предприятии:

Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	4	25.0%
Недостаточный уровень практической подготовки	3	18.8%
Отсутствие желания работать по специальности/профессии	3	18.8%
Низкая производственная дисциплина	3	18.8%
Низкий уровень теоретических знаний	2	12.5%
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	1	6.3%
Высокий уровень производственной дисциплины	0	0.0%

9. Работают ли на вашем предприятии выпускники техникума?

Да	12	100.0%
Нет	0	0.0%

10. Какие из ниже перечисленных факторов оказывают наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры)?

<u>Уровень практических знаний, умений</u>	9	14.8%
<u>Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие</u>	9	14.8%
<u>Готовность и способность к дальнейшему обучению</u>	9	14.8%
<u>Способность работать в коллективе, команде</u>	8	13.1%
<u>Способность воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи;</u>	8	13.1%
<u>Уровень профессиональной общетеоретической подготовки</u>	7	11.5%
<u>Уровень базовых знаний и навыков</u>	7	11.5%
<u>Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда</u>	4	6.6%

11. По каким причинам Вы сотрудничаете с техникумом?

<u>Заинтересованность в качестве подготовки специалистов</u>	9	15.5%
<u>Техникум активно проявляет инициативу по сотрудничеству в рамках организации</u>	9	15.5%
<u>Ведется долговременное сотрудничество, налажены связи с руководителями подразделений техникума</u>	9	15.5%
<u>Взаимосвязь практики и трудоустройства</u>	8	13.8%
<u>В организации (предприятии) работают выпускники техникума, довольны их работой</u>	8	13.8%
<u>Выпускники техникума отличаются наличием необходимых навыков и умением работать в коллективе</u>	5	8.6%
<u>Взаимодействие по вопросам трудоустройства эффективно удовлетворяет потребность в кадрах</u>	5	8.6%
<u>Высокий статус техникума, наличие аккредитации</u>	3	5.2%
<u>Имидж техникума, реклама, рекомендации других работодателей</u>	2	3.4%

12. Работаете ли Вы с техникумом по вопросам трудоустройства выпускников?

Да, мы предоставляем информацию о вакантных местах по запросу с целью привлечения выпускников на имеющиеся вакансии 11 91.7%

Нет, мы не сотрудничаем с техникумом по вопросам трудоустройства выпускников, но хотели бы взаимодействовать в будущем 1 8.3%

Нет, мы не сотрудничаем с техникумом по вопросам трудоустройства выпускников и не видим в этом необходимости 0 0.0%

Ответов 12

13. Удовлетворены ли Вы результатами сотрудничества с Братским индустриально-металлургическим техникумом?

Удовлетворен в полной мере 9 75.0%

Удовлетворен в целом 3 25.0%

Удовлетворен, но не в полной мере 0 0.0%

Не удовлетворен 0 0.0%

14. Оцените по 5 бальной шкале результаты приобретения обучающимися необходимых профессиональных компетенций, профессиональных знаний и умений

Уровень профессиональной теоретической подготовки

Очень важно 7 58.3%

Важно 4 33.3%

Средняя степень 1 8.3%

Абсолютно не важно 0 0.0%

Не важно 0 0.0%

Уровень базовых знаний и навыков

Важно	6	50.0%
Очень важно	5	41.7%
Средняя степень	1	8.3%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%

Уровень практических знаний, умений

Очень важно	7	58.3%
Важно	5	41.7%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%
Средняя степень	0	0.0%

Коммуникабельность

Важно	8	66.7%
Очень важно	3	25.0%
Средняя степень	1	8.3%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%

Способность работать в коллективе, команде

Важно	7	58.3%
Очень важно	3	25.0%
Средняя степень	2	16.7%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%

Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда

Важно	5	41.7%
Очень важно	4	33.3%
Средняя степень	2	16.7%
Абсолютно не важно	1	8.3%
Не важно	0	0.0%

Навыки управления персоналом

Средняя степень	6	50.0%
Не важно	3	25.0%
Важно	2	16.7%
Очень важно	1	8.3%
Абсолютно не важно	0	0.0%

Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие

Средняя степень	5	41.7%
Важно	4	33.3%
Очень важно	3	25.0%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%

Готовность и способность к дальнейшему обучению

Очень важно	7	58.3%
Важно	4	33.3%
Средняя степень	1	8.3%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%

Способность воспринимать и анализировать новую информацию

Очень важно	7	58.3%
Важно	4	33.3%
Средняя степень	1	8.3%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%

Развивать новые идеи

Важно	6	50.0%
Очень важно	4	33.3%
Средняя степень	2	16.7%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%

Эрудированность, общая культура

Важно	9	75.0%
Очень важно	3	25.0%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%
Средняя степень	0	0.0%

Осведомленность в смежных областях полученной специальности

Важно	6	50.0%
Средняя степень	5	41.7%
Очень важно	1	8.3%
Абсолютно не важно	0	0.0%
Не важно	0	0.0%